

ÖĞRENCİ BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

1. Giriş Bu rapor, öğrencilerin bölüm memnuniyetini değerlendirmek amacıyla yapılan anketin analizini sunmaktadır. Anket, yönetim duyarlılığı, idari personelin tutumu, derslikler ve altyapı olanakları, akademik destek hizmetleri, öğrenci katılımı ve kariyer olanakları gibi çeşitli hususları kapsamaktadır. Katılımcı sayısının belirli bir grup ile sınırlı olması nedeniyle sonuçların genelleştirilebilirliği konusunda dikkatli olunmalıdır.

2. Anket Katılımı Ankete çeşitli sınıf seviyelerinden öğrenciler katılmıştır. Katılım oranının belirli bir düzeyde olması, sonuçların genel eğilimleri anlamak açısından yararlı olmasına rağmen, daha kapsamlı değerlendirmeler için geniş çaplı bir analiz yapılması önerilmektedir.

3. Bulgular ve Değerlendirme

3.1. Yönetim ve İdari Destek

- **Öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı yönetim duyarlılığı:** %36 katılıyorum, %32 kısmen katılıyorum, %17 tamamen katılıyorum, %8 hiç katılmıyorum, %7 katılmıyorum.
- **İdari personelin öğrencilere karşı tutumu:** %49 katılıyorum, %24 kısmen katılıyorum, %10 tamamen katılıyorum, %10 katılmıyorum, %7 hiç katılmıyorum. Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük ölçüde yönetimin ve idari personelin desteğinden memnun olduğunu ancak bazı eksikliklerin bulunduğunu göstermektedir.

3.2. Akademik Destek ve Ders İçeriği

- **Bölümde verilen derslerin teorik açıdan yeterliliği:** Çoğu öğrenci ders içeriklerini yeterli bulmakla birlikte, bazıları içeriklerin geliştirilmesi gerektiğini belirtmiştir.
- **Seçmeli derslerin yeterliliği:** Öğrencilerin büyük bir kısmı seçmeli derslerin artırılması gerektiğini düşünmektedir.

3.3. Fiziksel Koşullar ve Temizlik

- **Dersliklerin öğrenci kapasitesine uygunluğu:** Öğrencilerin çoğunluğu olumlu yanıt vermekle birlikte, iyileştirilmesi gerektiğini düşünenler de bulunmaktadır.
- **Dersliklerin temizlik ve aydınlatma durumu:** %45 katılıyorum, %32 tamamen katılıyorum, %10 kısmen katılıyorum, %8 hiç katılmıyorum, %5 katılmıyorum.

- **Tuvalet ve lavaboların yeterliliği ve temizliği:** Öğrencilerin önemli bir kısmı temizlik konusunda eksiklikler bulunduğunu ifade etmektedir.
- **Dersliklerin ısıtma sistemi:** Isıtma konusunda zaman zaman yetersizlik yaşandığı belirtilmiştir.

3.4. Öğrenci Destek Hizmetleri

- **Danışmanlık hizmetleri:** Öğrencilerin bir kısmı danışmanlık hizmetlerinin yetersiz olduğunu düşünmektedir.
- **Ders dışı zamanları değerlendirme imkânları:** Öğrencilerin bir kısmı dinlenme ve ders çalışma alanlarının yeterli olmadığını ifade etmiştir.
- **Bölümün sağladığı burs/kısmi zamanlı iş olanakları:** %48 hiç katılmıyorum, %15 katılmıyorum, %12 katılıyorum, %10 kısmen katılıyorum, %15 tamamen katılıyorum. Öğrenciler burs ve iş olanaklarının yetersiz olduğunu düşünmektedir.

3.5. İş Dünyası ve Kariyer Olanakları

- **Bölümün sağladığı iş dünyasını tanıma fırsatları (konuşmacılar, geziler vb.):** Öğrenciler iş dünyası ile bağlantının daha fazla olması gerektiğini belirtmektedir.

3.6. Teknik ve Fiziksel Altyapı

- **Dersliklerde elektrik sistemi ve ampuller kontrol ediliyor mu?** %45 katılıyorum, %32 tamamen katılıyorum, %10 kısmen katılıyorum, %8 hiç katılmıyorum, %5 katılmıyorum. Çoğu öğrenci teknik altyapının yeterli olduğunu düşünmektedir.

3.7. Akreditasyon ve Gelecek Planlaması

- **Bölümün FEDEK akreditasyonu alması önemli mi?** %40 tamamen katılıyorum, %30 katılıyorum, %15 kısmen katılıyorum, %10 katılmıyorum, %5 hiç katılmıyorum. Öğrencilerin çoğu akreditasyonu önemli görmekte, ancak bazıları bu konuda kararsızdır.

3.8. Öğrenci Katılımı ve Yönetim

- **Öğrencilerin kararlara katılımı:** Öğrenciler, karar alma süreçlerine daha fazla dahil edilmek istediklerini belirtmiştir.
- **Yönetim duyuruları zamanında yapıyor mu?** %42 katılıyorum, %28 kısmen katılıyorum, %15 tamamen katılıyorum, %10 katılmıyorum, %5 hiç katılmıyorum.

3.9. Ölçme ve Değerlendirme

- **Sınav ölçme ve değerlendirme kriterleri:** Öğrenciler, sınav kriterlerinin daha şeffaf olmasını ve sonuçların zamanında duyurulmasını istemektedir.

4. Genel Değerlendirme ve Öneriler Genel olarak anket sonuçları, öğrencilerin idari personel ve teknik altyapıdan büyük ölçüde memnun olduğunu ancak burs ve iş olanakları konusunda eksiklikler yaşandığını göstermektedir. Ayrıca, öğrenci karar süreçlerine daha fazla dahil edilme beklentisi olduğu görülmektedir.

Öneriler:

- Yönetim ve öğrenci iletişiminin güçlendirilmesi
- Burs ve kısmi zamanlı iş olanaklarının artırılması
- Derslik ve teknik altyapı kontrollerinin düzenli yapılması
- Öğrenci temsilciliği sisteminin geliştirilmesi
- Akreditasyon sürecinin öğrencilere daha iyi tanıtılması
- Danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi
- Seçmeli derslerin artırılması
- İş dünyası ile bağlantının kuvvetlendirilmesi